

## 제 1 조 (개인정보의 처리목적)

1. ① 성남시 외국인주민복지지원센터는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다.  
처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 1. 1. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. ② 성남시 외국인주민복지지원센터는 개인정보 보호법 제 32 조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 아래 사이트에서 확인 가능합니다.  
성남시 개인정보파일 보유현황 [바로가기]

## 제 2 조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

1. ① 성남시 외국인주민복지지원센터는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
2. ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
  1. 1. 민원사무 처리 : 민원처리 종료 후 3년
  2. 2. 개인정보 처리 및 보유 기간은 성남시 개인정보파일 보유현황 사이트에 들어가시면 보유현황 목록별로 확인이 가능합니다.

## 제 3 조 (개인정보의 제 3자 제공)

1. ① 성남시 외국인주민복지지원센터는 정보주체의 개인정보에 대하여 제 1 조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등

개인정보 보호법 제 17 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

2. ② 성남시 외국인주민복지지원센터는 다음과 같이 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

성남시 개인정보 제 3 자 제공내역 [바로가기]

## 제 4 조 (개인정보처리의 위탁)

1. ① 성남시 외국인주민복지지원센터는 원칙적으로 이용자의 동의없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않습니다. 향후 개인정보처리 위탁 필요가 생길 경우, 위탁대상자, 위탁업무내용, 위탁기간, 위탁계약 내용(개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제 3 자 제공 금지 및 책임부담 등을 규정)을 공지사항 및 분야별 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다. 또한 필요한 경우 사전 동의를 받도록 하겠습니다.
2. ② 성남시 외국인주민복지지원센터는 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
3. ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 시홈페이지 공지사항 및 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

성남시 개인정보처리 위탁내역 [바로가기]

## 제 5 조 (정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

1. ① 정보주체는 성남시 외국인주민복지지원센터에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
  1. 1. 개인정보 열람요구
  2. 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구

3. 3. 삭제요구
4. 4. 처리정지 요구
2. ② 제 1 항에 따른 권리 행사는 성남시에 대해 개인정보보호법 시행령 제 41 조 제 1 항에 따라 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 성남시 외국인주민복지지원센터는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
3. ③ 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
4. ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35 조 제 5 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
5. ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. ⑥ 성남시 외국인주민복지지원센터는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

## 제 6 조(처리하는 개인정보 항목)

- 성남시 외국인주민복지지원센터는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 1. 민원사무 처리
  - - 필수항목 : 성명, 주민등록번호(법령근거시), 전화번호, 주소, 이메일주소
2. 2. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. (자동으로 생성·수집되는 개인정보항목이 있는 경우)
  - - IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등
3. 3. 기타 성남시 외국인주민복지지원센터는 처리하는 개인정보 항목은 아래 링크로 연결되는 사이트에서 조회가 가능합니다.  
 성남시 개인정보파일 보유현황 [바로가기]

## 제 7 조 (정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

1. ① 성남시 외국인주민복지지원센터는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
2. ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
3. ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- 4.

### 1. 1. 파기절차

성남시 외국인주민복지지원센터는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 성남시 외국인주민복지지원센터는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 성남시 외국인주민복지지원센터의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

### 2. 2. 파기방법

성남시 외국인주민복지지원센터는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 제 8 조 (개인정보의 안전성 확보조치)

1.
  1. 1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
  2. 2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치

3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

## 제 9 조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

1. ① 성남시 외국인주민복지지원센터는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
2. ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
  1. 가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
  2. 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
  3. 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

## 제 10 조 (개인정보 보호책임자)

1. ① 성남시 외국인주민복지지원센터는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

### 개인정보 보호책임자

- 이름 : 김용미 과장
- 직책 : 지방사회복지사무관
- 연락처 : 031-729-2430

### 개인정보 관리담당자

- 이름 : 김경희

- 직책 : 지방행정주사보
  - 연락처 : 031-729-3072
2. ② 정보주체께서는 성남시 외국인주민복지지원센터의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 성남시 외국인주민복지지원센터는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 제 11 조 (개인정보 열람청구)

1. ① 정보주체는 개인정보 보호법 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 개인정보 보호 담당부서로 할 수 있습니다. 성남시 외국인주민복지지원센터는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.
2. ② 정보주체께서는 제 1 항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 안전행정부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.
- 안전행정부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구  
(공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

## 제 12 조 (권익침해 구제방법)

- - 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.
- - 아래의 기관은 성남시 외국인주민복지지원센터와는 별개의 기관으로서, 성남시 외국인주민복지지원센터의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

### 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (05717) 서울특별시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원  
개인정보침해신고센터

#### 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

#### 검찰청 사이버범죄수사단

- 소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
- 홈페이지 : [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)
- 전화 : 02-3480-3573

#### 경찰청 사이버안전국

- 소관업무 : 개인정보 사이버범죄 신고 및 상담
- 홈페이지 : [cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr)
- 전화 : (국번없이) 182

### 제 13 조(영상정보처리기기 설치·운영)

1. 성남시 외국인주민복지지원센터는 영상정보처리기기를 운영하지 않습니다.

### 제 14 조 (개인정보 처리방침 변경)

1. 이 개인정보 처리방침은 2018. 11. 22. 부터 적용됩니다. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

1. 2018. 11. 22. 이전 (적용지침 보기)